

主辦機構：



國際爭議解決及專業談判研究院
Academy of International Dispute Resolution &
Professional Negotiation

由以下機構認可：



香港和解中心
Hong Kong Mediation Centre



國際爭議解決及風險管理協會
International Dispute Resolution &
Risk Management Institute



中國貿促會/
中國國際商會調解中心

內地—香港聯合調解中心

Mainland - Hong Kong Joint Mediation Center



香港和解中心



國際爭議解決專業代理人協會
International Professional
Dispute Resolution Advocates Association

國際專業調解員培訓證書課程 (第二十三屆)



關於國際爭議解決及專業談判研究院

國際爭議解決及專業談判研究院是一所集培訓、專業水平制定、數據分析、專項研究等的非牟利國際專業學術機構，獲得多個知名國際爭議解決機構的支持及認可，包括香港和解中心、內地—香港聯合調解中心，以及澳洲、中國和英國等地的大學。本院的顧問團隊由多位來自世界各地的政界名人及知名學者組成。本院配合全球化與區域融合的趨勢，以及中國一帶一路的發展，為世界各地的爭議解決組織培訓專業人才，並通過完善中國調解培訓及評審機制，推動調解服務於兩地以至國際的發展。

課程優勢

認受性高： 國際爭議解決及專業談判研究院是一所集培訓、專業水平制定、數據分析、專項研究等的非牟利國際專業學術機構，獲得多個知名國際爭議解決機構的支持及認可，包括香港和解中心、內地—香港聯合調解中心，以及澳洲、中國和英國等地的大學。

香港作為亞太區的法律和爭議解決中心，國際調解模式早已發展成熟。本課程結合了國際調解模式配以中國特色的多元化糾紛解決機制，確保學員能掌握最專業的調解技巧和知識。

國際專業資格： 完成本課程後，學員可考取國際爭議解決及風險管理協會的「國際認可專業調解員」資格，並有機會處理跨境商業調解個案。

教學素質保證： 本課程由具備豐富教學及調解經驗的資深導師團隊所撰寫教材及任教。導師團隊口碑載道，多年來為香港及世界各地的調解業界培訓了眾多專業調解員，足以證明本課程的師資及教材皆達國際專業領先水平。

專業發展平台： 完成本課程及通過國際爭議解決及風險管理協會的「國際認可專業調解員」考核後，學員可申請成為該協會的「國際認可專業調解員」。該協會為國際認可專業調解員提供多元化的持續專業發展機會及平台，包括深造課程、講座、研討會、調解個案轉介等，以助他們進一步發展調解專業。



(852) 2866 1800
(852) 3974 5481



admin@aidrn.org



https://aidrn.org

背景

隨著國家「一帶一路」的發展，跨境投資及業務增長勢必大增，而伴隨的商業糾紛亦隨之增加，令企業對跨境調解服務的需求愈趨殷切。另一方面，最高人民法院亦積極推行多元化糾紛解決機制改革，可見採納多元化糾紛解決機制為內地大勢所趨，備受國家推崇。國際爭議解決及風險管理協會提供的跨境爭議解決服務結合國際調解和仲裁的優點，令和解協議及其後之仲裁裁決可在全球超過150多個地區適用及執行，當事人無須在不同的司法管轄區提出重複訴訟。調解不但省時省錢，更能夠協助企業保持商譽與合作關係，在自主性、保密性、兼容性和靈活性等方面皆具備無可代替的優勢。

課程目的

國際專業調解員培訓證書課程是為應對企業對跨境/國際爭議解決服務之需求而設的高階專業培訓，推動企業廣泛使用調解解決紛爭，並促進大灣區、一帶一路及國際化戰略發展。本課程為國家培養熟悉國際法律的調解專才，學員成功通過獨立專業評核後將成為國家急需的國際法律及爭議解決的領軍人才。

本課程主要教授國際調解概念、程序、技巧及相關的香港法律知識，通過小組討論、真實個案分享及模擬個案(角色扮演)練習等多元化的教學模式，使學員能切實掌握各類調解技巧以成為國際專業調解員。學員的個人溝通能力及人際相處技巧亦可透過此課程大大提升，亦能有效地運用不同的調解技巧，有組織及有系統地處理日常生活及工作上所遇到的爭議和沖突。

導師

國際爭議解決及風險管理協會國際認可資深導師團隊暨資深調解員

課程詳情

日期	2021年1月9, 16, 23, 30 及 2月6日
時間	上午9時至下午6時30分 (已包括1小時午膳時間)
總時數	40小時 (共5天)
上課地點	香港中環雪廠街11號律政中心西座5樓506室
教學語言	粵語及普通話 (教材以中文為主，輔以英語)
學費	優惠價: 港幣13,000元正 (原價: 港幣16,000元正)
付款方法	1) 支票 (抬頭為「國際爭議解決及專業談判研究院有限公司」，請於支票背面填寫姓名、聯絡電話及課程名稱)；或 2) 銀行轉帳 (請將費用存入研究院的戶口，並於銀行入數紙上填寫姓名、聯絡電話及課程名稱) i) 中國銀行之港幣戶口 [012-704-2-005666-9]
報讀資格	大專程度或以上，學員須於報名時遞交學歷證明文件副本
截止報名	2021年1月2日
報名方法	請填寫以下網上報名表格: https://forms.gle/fjDpR79zKeFkXaqSA 並請於2020年1月2日或之前繳交學費

調解專業發展階梯



對象

- ◆ 律師、法律行政人員
- ◆ 仲裁員、調解員
- ◆ 學者

課程內容重點

- ◆ 調解的基本概念、趨勢及前景
- ◆ 調解程序1: 調解的步驟、開場白、應用範圍
- ◆ 調解程序2: 調解的步驟、聯合會面、個別傾談及共同探討的細節
- ◆ 調解技巧: 溝通及提問技巧
- ◆ 調解技巧: 聆聽技巧、促進技巧、重塑技巧、談判技巧
- ◆ 調解技巧: 身體語言的運用、充權、打破僵局、消除最後分歧
- ◆ 合約的基本概念，經調解的和解協議及其他有關的文件
- ◆ 調解守則及調解條例
- ◆ 調解員專業守則及操守
- ◆ 角色扮演
- ◆ 內地及香港法律知識
- ◆ 跨境爭議解決服務: 香港國際調解結合國際仲裁之機制、國際調解結合中國訴訟之機制

證書頒發

出席率達100%之學員，可獲頒發「國際專業調解員培訓證書」。

專業認可

學員憑「國際專業調解培訓證書」可自行報考由國際爭議解決及風險管理協會舉辦的國際專業調解員資歷認證評核。成功通過考核者，可即時申請成為該協會的「國際認可專業調解員」。

關於國際爭議解決及風險管理協會

「國際爭議解決及風險管理協會」是世界級爭議解決專業機構，主要為一帶一路商企及國際機構提供一站式整體爭議解決及風險管理服務、系統建設及政策制定，並為各國培訓及評核各級別專業人才團隊。該協會在全球四十多個國家或地區均有各個級別的國際爭議解決專家及專項專家和聯盟機構，並建設了全球首個和中國多元化糾紛解決機制銜接的國際平台，實踐中國多元化糾紛解決的普世價值。

該協會同時透過國際爭議解決及專業談判研究院，結合各地國際學者和專家為國際認可專業調解員提供多元化的持續專業發展機會及平台，包括深造課程、講座、研討會、調解個案轉介等，以助他們進一步發展調解專業。

該協會於2019年4月17日與聯合國國際貿易法委員會、香港和解中心合辦，香港特別行政區政府律政司協辦首屆國際爭議解決研討會。是次研討會由香港特別行政區行政長官林鄭月娥女士、中華人民共和國外交部駐香港特別行政區特派員公署特派員謝鋒先生、中華人民共和國商務部條約法律司副巡視員葉軍先生及香港特別行政區司法機構高等法院上訴法庭法官潘兆初先生發表開幕致辭。更獲30多個內地和香港政府部門、專業機構、大學、商會等組織大力支持。超過850名香港及各地的爭議解決及法律界專家、專業機構代表及學者等人士參與，進一步鞏固香港作為亞太區國際爭議解決服務中心的地位。

關於國際專業調解員資歷認證評核

國際爭議解決及風險管理協會定期舉辦國際專業調解員資歷認證評核，由資深的調解員擔任調解評審，考生須成功通過兩次模擬調解個案評核試，方可取得「國際認可專業調解員」資歷。

申請資格

申請人必須具備下列其中一項資歷：

於過往3年內完成由國際爭議解決及專業談判研究院舉辦或與其他機構合辦的國際專業調解員培訓證書課程；或
於過往3年內完成由其他機構舉辦並獲國際爭議解決及風險管理協會認可的專業調解員培訓證書課程；或
於過往3年完成由香港和解中心認可的40小時綜合調解員培訓課程及完成由國際爭議解決及專業談判研究院舉辦的國際認可專業調解員銜接課程並取得有關證書。

最新評核日期

2021年1月28及29日
2021年2月25及26日
2021年3月25及26日

評核地點

香港和解中心（香港中環雪廠街11號律政中心西座5樓）。

有關評核之申請須知、資格、費用及付費方法請瀏覽以下網址<https://idrrmi.org>。

如欲申請評核，請電郵至admin@idrrmi.org與國際爭議解決及風險管理協會聯秘書處絡。